



## **Instructivo**

**APRENDE CÓMO UTILIZAR LA NUEVA PLATAFORMA  
DE PAGOS ON LINE DE LA UNIVERSIDAD DE  
MARGARITA**

## Plataforma de Pagos Online

Con el objetivo de facilitar el proceso de pago de los planes de estudio de pregrado, postgrado, curso introductorio, cursos de extensión y demás servicios de la Universidad de Margarita, ponemos a tu disposición una nueva plataforma de pagos en línea, cómoda, rápida y segura.

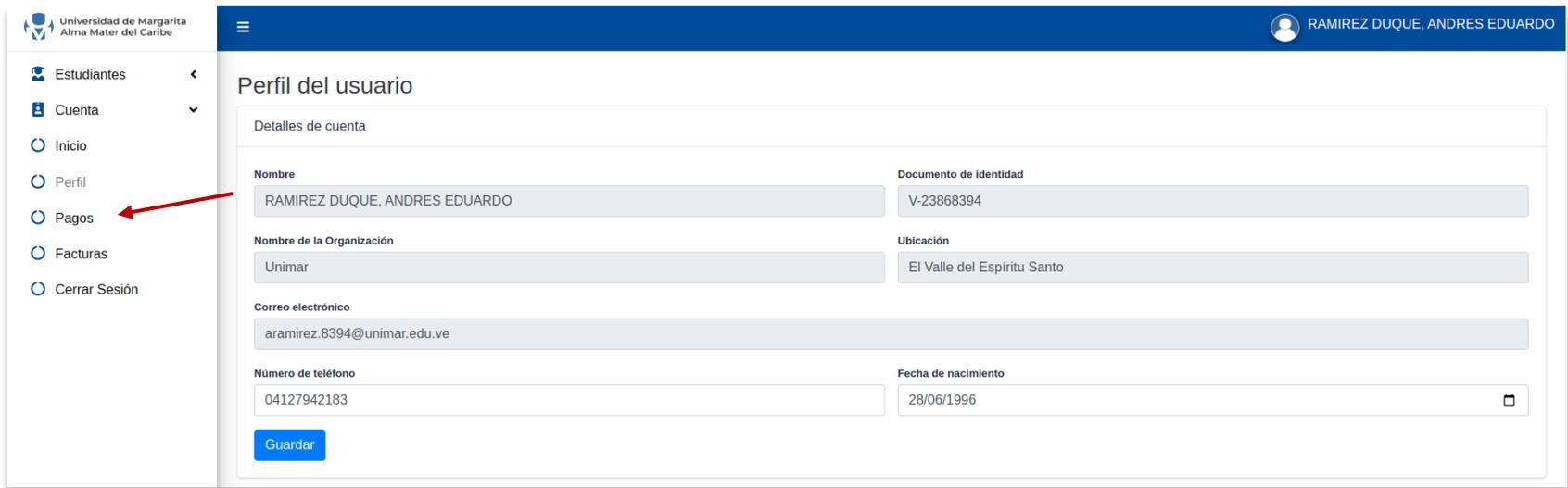
Ahora, hacer transferencias bancarias y registrarlas en el sistema para pagar los conceptos de la universidad, es cosa del pasado. Con esta plataforma puedes optar por tres métodos de pago, tarjeta de débito Mercantil, tarjeta de crédito nacional o internacional y pago móvil bancario.

**¡Aquí te explicamos cómo utilizarla!**

## Plataforma de Pagos Online

# 1. ¿Cómo ingresar?

Si eres estudiante regular o profesor, ingresa a través de Tu Sesión en línea. Solo debes acceder a tu perfil en línea y en el menú lateral, selecciona la opción de Pagos para ingresar al apartado de Pagos Online.



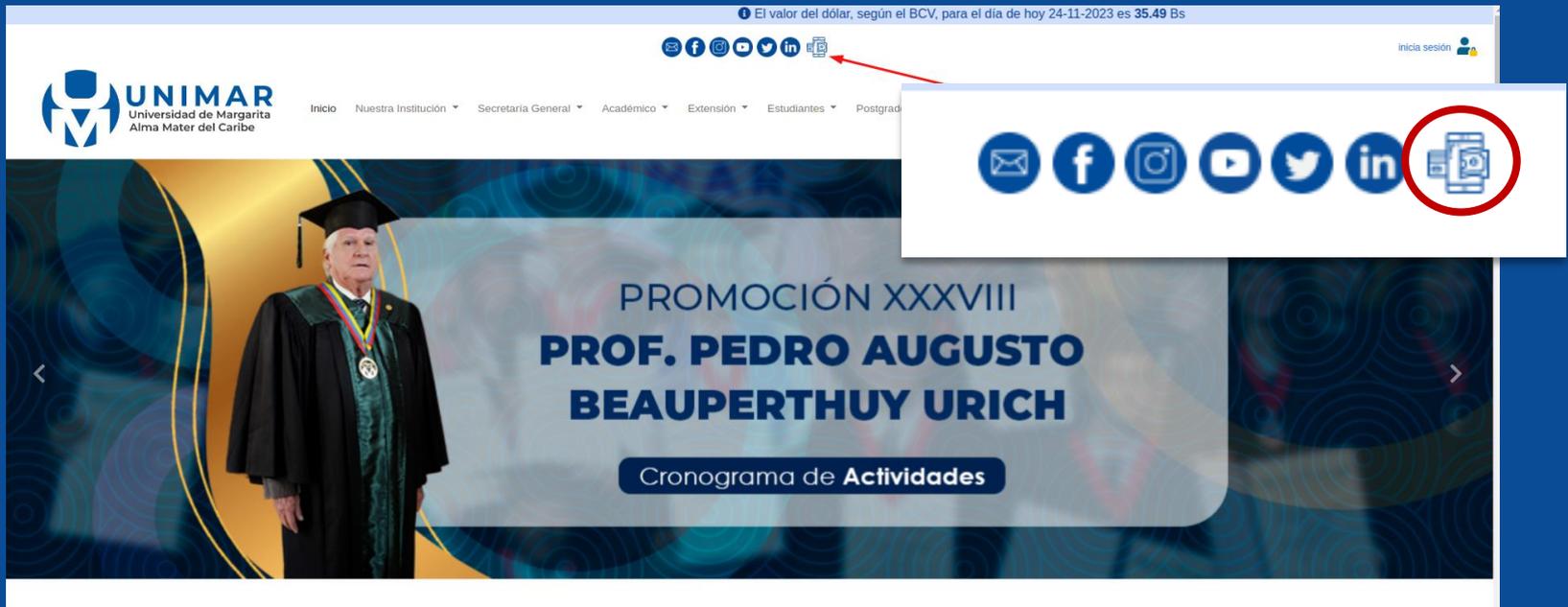
The screenshot shows the user profile page of the UNIMAR platform. The header includes the university logo and name on the left, and the user's name 'RAMIREZ DUQUE, ANDRES EDUARDO' on the right. A blue navigation menu on the left contains the following items: Estudiantes, Cuenta, Inicio, Perfil, Pagos, Facturas, and Cerrar Sesión. A red arrow points to the 'Pagos' item. The main content area is titled 'Perfil del usuario' and contains a 'Detalles de cuenta' section with the following information:

Detalles de cuenta	
<b>Nombre</b>	RAMIREZ DUQUE, ANDRES EDUARDO
<b>Documento de Identidad</b>	V-23868394
<b>Nombre de la Organización</b>	Unimar
<b>Ubicación</b>	El Valle del Espiritu Santo
<b>Correo electrónico</b>	aramirez.8394@unimar.edu.ve
<b>Número de teléfono</b>	04127942183
<b>Fecha de nacimiento</b>	28/06/1996

A blue 'Guardar' button is located at the bottom of the profile details section.

## Plataforma de Pagos Online

Si eres un cliente o usuario externo, ingresa a la página web [www.portalunimar.edu.ve](http://www.portalunimar.edu.ve) y haz clic en el ícono de billetera virtual que está ubicado en el borde superior.



The screenshot displays the UNIMAR website interface. At the top, a status bar indicates the exchange rate: "El valor del dólar, según el BCV, para el día de hoy 24-11-2023 es 35.49 Bs". Below this, a navigation bar contains social media icons (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn) and a virtual wallet icon, which is highlighted with a red circle and a red arrow. The main content area features a banner for the "PROMOCIÓN XXXVIII PROF. PEDRO AUGUSTO BEAUPERTHUY URICH" with a "Cronograma de Actividades" button. The UNIMAR logo and navigation menu are visible on the left side of the page.

## Plataforma de Pagos Online

Una vez que hayas ingresado, debes validar tu usuario completando la casilla con tu número de cédula y luego hacer clic en **“Ingresar”**.



### Pagos Online

Introduce tu documento de identidad asociado al sistema.  
Si no estas registrado, oprime el botón de registro para completar la Información.

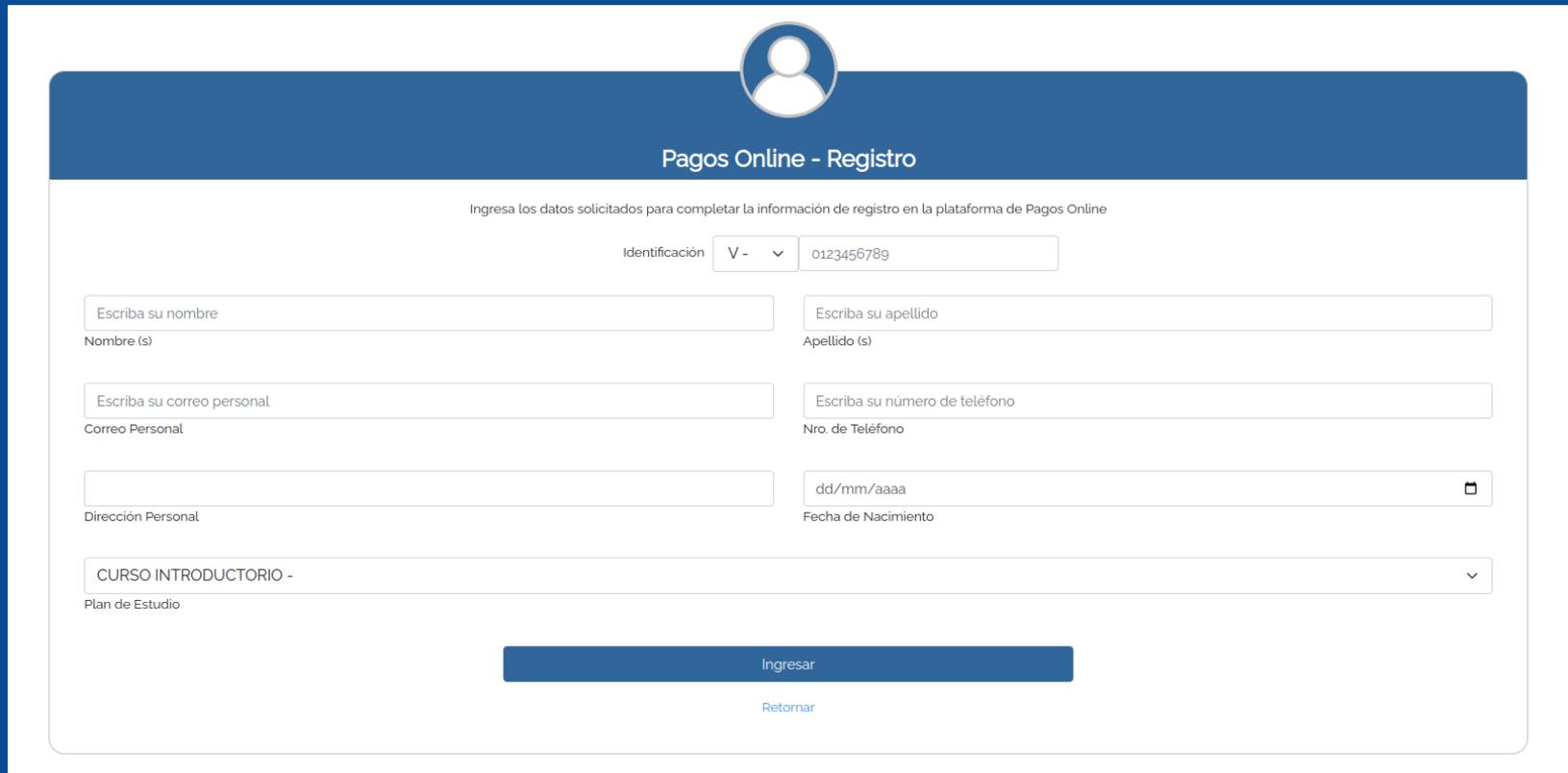
Identificación

[Regístrate](#)



## Plataforma de Pagos Online

En caso de no estar registrado, haz clic en el botón “**registrarse**” y completa con tus datos el registro.





### Pagos Online - Registro

Ingresar los datos solicitados para completar la información de registro en la plataforma de Pagos Online

Identificación V -

Nombre (s)

Apellido (s)

Correo Personal

Nro. de Teléfono

Dirección Personal

Fecha de Nacimiento

Plan de Estudio

[Retornar](#)

## Plataforma de Pagos Online

- Una vez que hayas completado el registro e iniciado la sesión; selecciona el Plan de Estudio correspondiente y haz clic en el botón “enviar” para desplegar el panel de conceptos y métodos de pagos.

 Bienvenido ANDREA CAROLINA RAMIREZ DUQUE

---

Pagos Online

Cédula: 22652343 Nombre: ANDREA CAROLINA RAMIREZ DUQUE

Selecciona tu Plan de Estudio

Selecciona Plan de Estudio

Resumen

Saldo en Wallet: \$ 0

Tasa del día: Bs 35.49

Total: Bs 0.00 --- \$0.00

## Plataforma de Pagos Online

- Se despliega un menú lateral con los planes de estudio, selecciona tu plan de acuerdo a tu requerimiento. Haz clic en agregar de acuerdo al producto que deseas adquirir.

Resumen

**Saldo en Wallet:** \$ 0  
**Tasa del día:** Bs 35.49  
**Total:** Bs 0.00 --- \$0.00

[Regresar al Inicio](#)

[Conceptos a Adquirir](#) [Realizar Pago](#) [Resumen de Pagos](#) [Información de Facturación](#)

- Pregrado
- Posgrado
- Cursos**
- Servicios

↑

  
20230011 - 20230011 -  
INTRODUCTORIO  
NOVIEMBRE 2023A2  
(CREDITO) (CONTADO)  
[Agregar](#)

Código: 20230011

  
20230011 -  
INTRODUCTORIO  
NOVIEMBRE 2023A2  
(CREDITO)  
[Agregar](#)

Código: 20230011

## Plataforma de Pagos Online

Se despliega una ventana emergente con la información, precio y cantidad del o los conceptos seleccionados; si estás conforme das clic en aceptar.

### Selecciona los conceptos a pagar ×

20230011 - 20230011 - INTRODUCTORIO NOVIEMBRE 2023A2 (CREDITO) (CONTADO)

Concepto	Tipo de Inscripción	Precio	Cantidad	Selección
MATRICULA	Regular	\$ 55	<input type="text" value="1"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Plataforma de Pagos Online

Aparecerá un panel con los servicios que hayas agregado con su respectiva información. Si deseas eliminar alguno, solo debes hacer clic en el ícono de la papelera.

### Resumen

Saldo en Wallet: \$ 0

Tasa del día: Bs 35.49

Total: Bs 1951.95 --- \$55.00

Concepto	Tipo	Costo \$	Costo Bs	Cantidad	Total \$	Total Bs	Acción
MATRICULA	Regular	\$ 55.00	Bs 1951.95	1	\$ 55.00	Bs 1951.95	

## Plataforma de Pagos Online

4. Una vez que hayas seleccionado todos los servicios pertinentes, debes hacer clic en “Realizar Pago”.



Conceptos a Adquirir **Realizar Pago** Resumen de Pagos Información de Facturación

  
Pago Móvil

  
Debito Mercantil

  
Credito

Selecciona el método de pago a realizar en el menú lateral izquierdo.  
**IMPORTANTE**, debes contar con el monto requerido de los conceptos a pagar en tu método seleccionado.

## Plataforma de Pagos Online

Se desplegará una pantalla en la que debes seleccionar el método de pago de tu preferencia. Debes rellenar los datos solicitados, y en el panel de la derecha podrás visualizar un resumen de la cuenta que llevas hasta el momento.

 Pago Móvil  
 Debito Mercantil  
 Credito

**Método de Pago:** C2P Banco Mercantil PAGO ONLINE

**Monto:** 0.00

**Fecha:** 24/11/2023

**Banco Emisor:** Mercantil Banco Universal

**Nro. de Identificación:** V - 11222333

**Nro. de Teléfono:** 584102223344

**Clave C2P: ?** 0001111

Agregar Pago

**SubTotal:** Bs 1951.95 --- \$55.00

**IGTF:** Bs 0.00 --- \$0.00

**Total:** Bs 1951.95 --- \$55.00

---

**Monto Pagado:** Bs 1951.95 --- \$55.00

**Diferencia:** SOBRANTE Bs 0.00 --- \$0.00

Se necesita factura personalizada?

Confirmar Pagos

Método de Pago	Moneda	Monto	Fecha	Referencia	Acción
C2P Banco Mercantil PAGO ONLINE	Bs	Bs 1951.95	2023-11-24	N/A	

## Plataforma de Pagos Online

5. Una vez que hayas llenado los datos solicitados, haz clic en el botón “Agregar Pago”.



The screenshot displays a payment form with the following fields and values:

- Método de Pago:** C2P Banco Mercantil PAGO ONLINE
- Monto:** 0.00
- Fecha:** 24/11/2023
- Banco Emisor:** Mercantil Banco Universal
- Nro. de Identificación:** V - 11222333
- Nro. de Teléfono:** 584102223344
- Clave C2P: ?** 0001111

A red arrow points to the blue button labeled "Agregar Pago" at the bottom of the form.

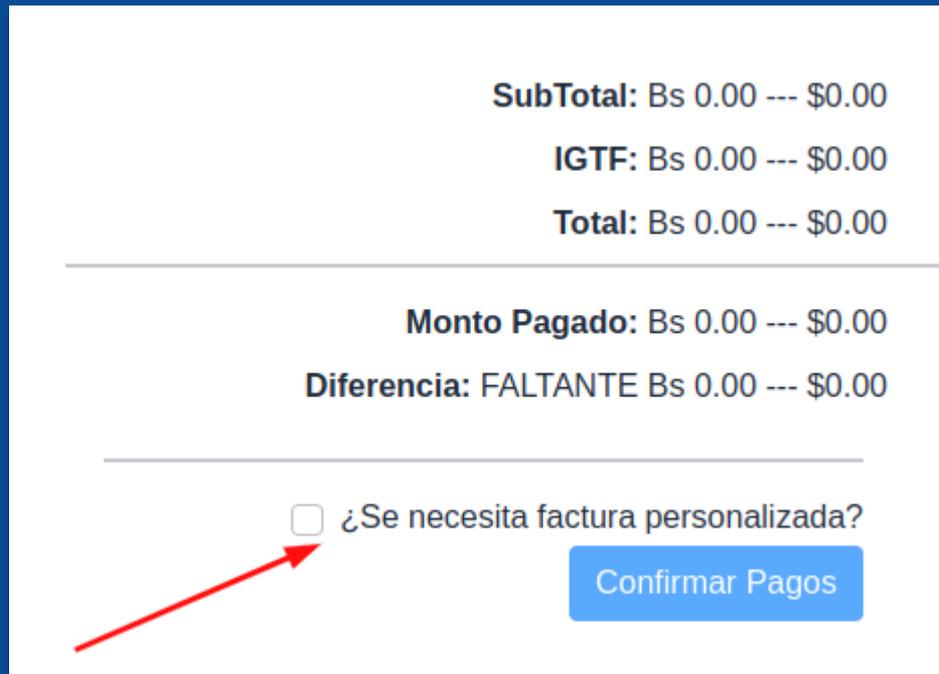
## Plataforma de Pagos Online

Aparecerá un panel con los pagos que hayas agregado y su respectiva información. Si deseas eliminar alguno, solo debes darle clic al ícono de la papelera.

Método de Pago	Moneda	Monto	Fecha	Referencia	Acción
C2P Banco Mercantil PAGO ONLINE	Bs	Bs 1951.95	2023-11-24	N/A	

## Plataforma de Pagos Online

6. Si deseas una factura personalizada, debes marcar la casilla “Se necesita factura personalizada?” y en el campo emergente, escribes tu número de cédula/pasaporte/RIF; posteriormente debes hacer clic en el botón “Buscar”



**SubTotal:** Bs 0.00 --- \$0.00  
**IGTF:** Bs 0.00 --- \$0.00  
**Total:** Bs 0.00 --- \$0.00

---

**Monto Pagado:** Bs 0.00 --- \$0.00  
**Diferencia:** FALTANTE Bs 0.00 --- \$0.00

---

¿Se necesita factura personalizada?

[Confirmar Pagos](#)

## Plataforma de Pagos Online

En caso de que la cédula/pasaporte/RIF ingresada no le pertenezca a ningún usuario registrado, deberás registrarte llenando los siguientes datos:

V -	▼	123456789	⬆	⬇	⬆	⬇	Buscar
<b>Nombre:</b>	<input type="text" value="Nombre de la entidad..."/>						
<b>Correo:</b>	<input type="text" value="ejemplo@ejemplo.com"/>						
<b>Nro. de Teléfono:</b>	<input type="text" value="04102223344"/>						
<b>Dirección:</b>	<input type="text"/>						
<input type="button" value="Guardar Información Factura Personalizada"/>							

## Plataforma de Pagos Online

7. Una vez estés seguro de querer efectuar el pago, haz clic en “Confirmar Pagos”.



Pago Móvil



Debito Mercantil



Credito

**Método de Pago:** C2P Banco Mercantil PAGO ONLINE

**Monto:** 0.00

**Fecha:** 24/11/2023

**Banco Emisor:** Mercantil Banco Universal

**Nro. de Identificación:** V - 11222333

**Nro. de Teléfono:** 584102223344

**Clave C2P: ?** 0001111

[Agregar Pago](#)

**SubTotal:** Bs 1951.95 --- \$55.00  
**IGTF:** Bs 0.00 --- \$0.00  
**Total:** Bs 1951.95 --- \$55.00

**Monto Pagado:** Bs 1951.95 --- \$55.00  
**Diferencia:** SOBRANTE Bs 0.00 --- \$0.00

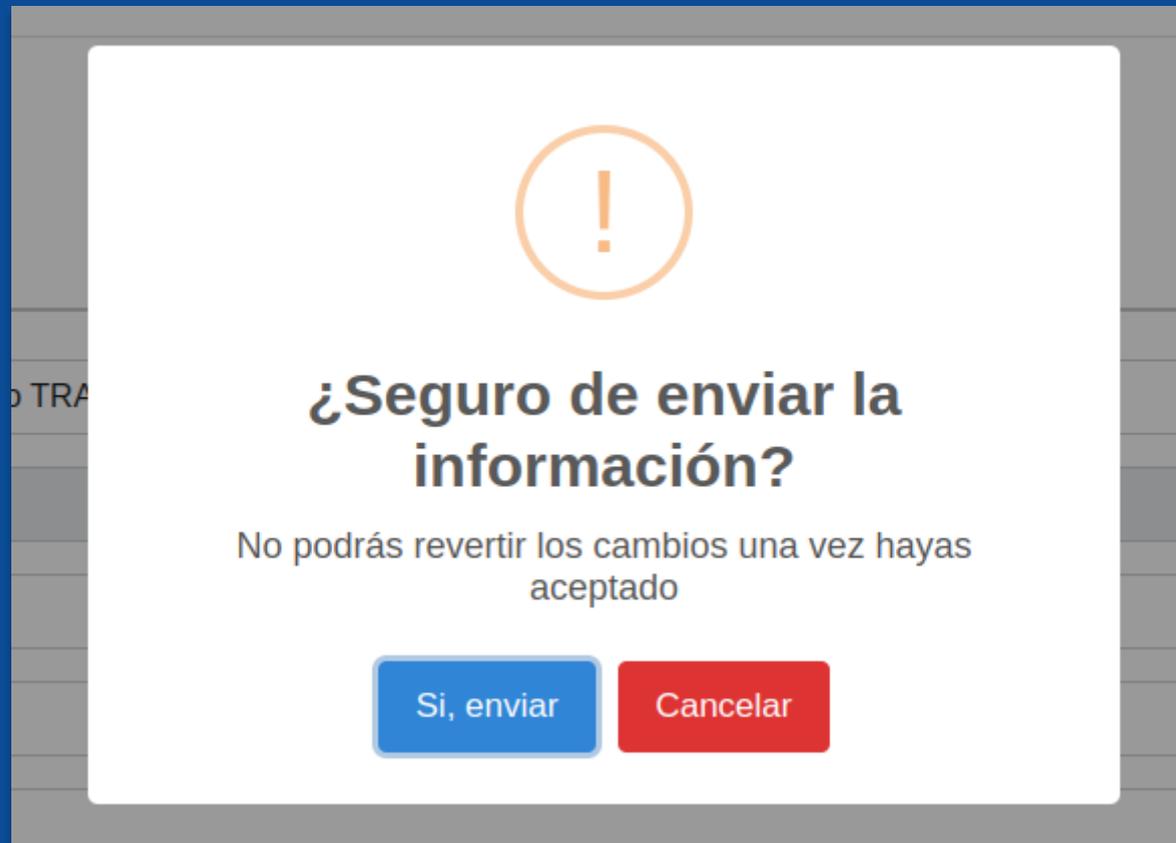
Se necesita factura personalizada?

[Confirmar Pagos](#)

Método de Pago	Moneda	Monto	Fecha	Referencia	Acción
C2P Banco Mercantil PAGO ONLINE	Bs	Bs 1951.95	2023-11-24	N/A	

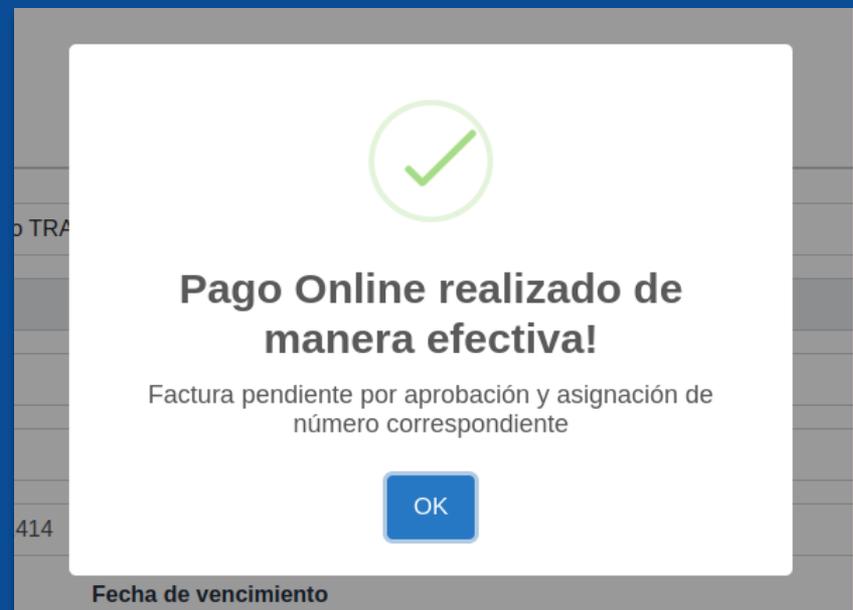
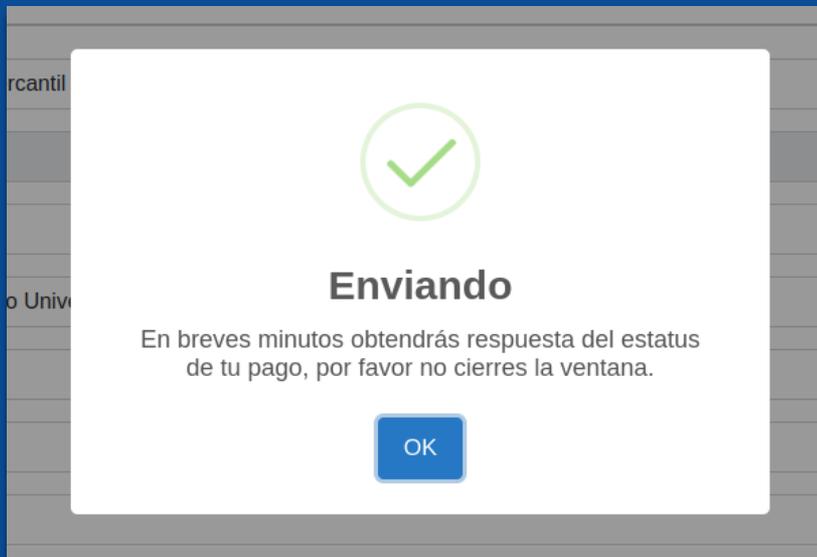
## Plataforma de Pagos Online

Selecciona el botón “Si, enviar” en el panel emergente.



## Plataforma de Pagos Online

Ta aparecerán notificaciones correspondientes al proceso que se cumpla.



## Plataforma de Pagos Online

8. A continuación, recibirás un correo con la información del pago y los servicios adquiridos.

**¡Hola, usuario unimarista!**

El pago por los conceptos adquiridos en el portal Pagos Online, fue realizado y procesado de manera exitosa, al darle clic al botón puedes ingresar a la sección Pagos Online y ver el resumen de tus transacciones junto a tus pagos realizados.

Ver Resumen

**Resumen de tus pagos y conceptos adquiridos:**

Estatus de la transacción: **en espera de aprobación por administración**

Conceptos Adquiridos:

- MATRICULA - 55\$ ( Cantidad: 1 )

Pagos Realizados:

- TDC. Mercantil (000000000009511) - 1951.95Bs

Saludos,  
Portalwebunimar

---

Si tienes problemas haciendo clic en el botón "Ver Resumen", copia y pega el siguiente enlace en tu navegador: <http://0.0.0.0:9000/service/onlinepayment/inicio>



**UNIMAR**

Universidad de Margarita  
Alma Mater del Caribe

**Plataforma de Pagos**

*En Línea*