

ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA EN GERENCIA DE SERVICIOS

PERIODO	ASIGNATURAS	Código	UC	TH
INTRODUCTORIO	Inducción al Programa de Especialización en Gerencia de Servicios.		0	4
	SUB-TOTAL		0	4
I TRIMESTRE	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Recursos Humanos. • Comunicación Organizacional. • Herramientas Financieras. 	PGSRH1 PGSCO1 PGSHF1	2 2 3	32 32 48
	SUB-TOTAL		7	112
II TRIMESTRE	<ul style="list-style-type: none"> • Mercadeo Estratégico de Servicios I. • Diseño y Desarrollo de los Procesos de servicios. 	PGSMES1 PGSDPS1	2 3	32 48
	SUB-TOTAL		5	80
III TRIMESTRE	<ul style="list-style-type: none"> • Gerencia Estratégica. • Métodos de Medición de Servicios. • Gestión de los Procesos de Servicios. 	PGSGE1 PGSMMS1 PGSGPS1	2 2 2	32 32 32
	SUB-TOTAL		6	96
IV TRIMESTRE	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño Profesional y ético. • Calidad y Excelencia del Servicio. • Metodología de la Investigación (Seminario Metodológico). • Trabajo Técnico Final de Pasantía o Trabajo Técnico de Grado 	PGSDPE1 PGSCES1 PGSMI1 PGSTF1	2 2 2 4	32 32 32 0
	SUB-TOTAL		6+4	96
	TOTAL GENERAL		24+4	384